

Утверждаю  
Глава муниципального образования  
«город Северобайкальск»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение

Дополнительного образования  
«Школа туристско-экологического образования»  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Организовать работу по обновлению содержания и порядка (формы) информации о деятельности организации, размещенной на информационных	Систематическое обновление информации на сайте	08.11.2019	Чернышева О.А.		08.11.2019

стендах и на официальном сайте организации					
На официальном сайте имеется информация только одного способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Рассмотреть возможность расширения на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование.	Добавить анкету для опроса граждан	08.11.2019	Чернышева О.А.	08.11.2019	

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.					
---	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.		2020-2022	Филиппов Т.В.	2020-2022	
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.		2020-2022	Филиппов Т.В.	2020-2022	

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Проведение тренингов вежливости и доброжелательности с сотрудниками обеспечивающими первичный контакт с потребителями услуг	В течение года	Чернышева О.А.	В течение года	
---	---	----------------	----------------	----------------	--

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Проведение тренингов доброжелательности и вежливости с сотрудниками обеспечивающими непосредственное оказание услуги потребителям	В течение года	Чернышева О.А.	В течение года
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов доброжелательности и вежливости с сотрудниками обеспечивающими контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Чернышева О.А.	В течение года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Удовлетворенность условиями услуг	Анкетирование об удовлетворенности получателей услуг;	В конце каждого полугодия	Чернышева О.А.	В конце каждого полугодия
	Опрос об удовлетворенности оказания услуг на сайте	08.11.2019	Чернышева О.А.	08.11.2019

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"